การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 2 The 2nd STOU Graduate Research Conference

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

ตำบล จังหวัดอ่างทอง

Factors Affecting the Management Performance of Administrative Committees in Sub-District Health Promoting Hospital, Ang Thong Province

อัญชิสา อยู่สบาย (Anchisa Yoosabai)* ช่อทิพย์ บรมธนรัตน์ (Chawthip Broromtanarat)**
วรางคณา จันทร์คง (Warangkana Chankong) ***

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงวิเคราะห์ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล แรงจูงใจในการ ปฏิบัติงาน และการรับรู้บทบาทหน้าที่ (2) ศึกษาการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการ (3) ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการรับรู้บทบาทหน้าที่ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการ และ (4) ปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัด อ่างทอง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีเลือกเฉพาะเจาะจงในกลุ่มประธานคณะกรรมการ และเลขานุการของ คณะกรรมการ บริหารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอ่างทอง จำนวน 76 แห่ง ๆ ละ 2 คน รวม จำนวน ทั้งหมด 152 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ที่มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค ของแบบสอบถามทั้ง ฉบับเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือสถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุแบบขั้นตอน

พบว่า (1) ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคกลของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัด อ่างทอง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 45.32 ปี สถานภาพสมรสคู่ ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ในการ เป็นคณะกรรมการบริหาร เฉลี่ย 1.95 ปี แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำอุน อยู่ในระดับสูง ส่วนการ รับรู้บทบาทหน้าที่ในภาพรวมและรายค้านทั้ง 3 ค้านได้แก่ ค้านการสร้างความร่วมมือค้านการบริหารจัดการ ค้านการ เชื่อมต่อกับหน่วยงานองค์กรเครือข่าย และค้านการสนับสนุนทรัพยากร อยู่ในระดับปานกลาง (2) การปฏิบัติตามบทบาท หน้าที่ในภาพรวม และรายค้านทั้ง 3 ค้าน อยู่ ในระคับปานกลาง (3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานค้านการบริหารจัดการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 คือ แรงจูงใจในภาพรวมและการรับรู้บทบาทในภาพรวมสามารถทำนายการ ปฏิบัติงานค้านการบริหารจัดการ ได้ร้อยละ 71.90 และ (4) ปัญหาและอุปสรรคคือ คณะกรรมการบริหารมีหลายบทบาทจึง ไม่สามารถเข้าประชุมได้ และขาดความรู้ด้านการบริหารจัดการ ข้อเสนอแนะควรมีแนวทางและนโยบายการคัดเลือก คณะกรรมการที่ชัดเจน มีเบี้ยประชุม รวมทั้งการจัดอบรมให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการให้แก่คณะกรรมการบริหาร

คำสำคัญ ปัจจัย การปฏิบัติงานด้านบริหาร คณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

- * นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช <u>anchisa97@hotmail.com</u>.
- ** อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช chaw_dr@yahoo.com
- *** อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช pwarang_p@yahoo.com

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 2

The 2nd STOU Graduate Research Conference

Abstract

The purposes of this survey research were to: (1) study the factors of personal characteristic, job motivation, and perception of the role performances; (2) study management performance; (3) analyze the factors of personal characteristics, job motivation, and perception of the role performance affecting the management performance of administrative committees in Sub- District Health Promoting Hospital, and (4) identify the problems, obstacles and offer the suggestions of management performance.

The study samples were purposive sampling in the a group of chairman and secretary of administrative committees in 76 sub- district health promoting hospitals in Ang Thong province, in a total of 152 persons. Data were collected by using a questionnaire with the reliability value of Cronbach's alpha coefficient of 0.95. Data were analyzed by using descriptive statistics and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The results revealed that: (1) most of the administrative committees were female with average age 45.32 years, finished a bachelor's degree, with average 1.95 years of administrative committees. The total job motivation, motivation factors, and supportive factor were at the high level. But the perception of role performance in overall and 3 perspectives: in building a co-operative in management, linkage of organizational network, and supporting resources were at the moderate level; (2) the management performance in overall and 3 perspectives were at the moderate levels; (3) the factors significantly affecting the role performance of administrative committees were job motivation and the perception of role performance (p<.001). The overall motivation and perception of role could predict management performance 71.90%; and (4) the problems and obstacles were the administrative committees had many roles, they could not join meeting and their lack of knowledge of management. The suggestions were that it should have the explicit guideline and policy for recruitment of administrative committees, give some allowance for meeting, and provide training knowledge of management for all administrative committees.

Keywords: Factors, management performance, Administrative committees, Sub-district health promoting hospital